

顧客保護等管理方針

- ◆ 当組合は、法令ルールを厳格に遵守し、社会規範に則り、誠実かつ公正な企業活動を遂行します。
また、お客様の正当な利益の保護や利便性の向上にむけて継続的な取り組みを行ってまいります。
- ◆ 当組合は、お客様への説明を要するすべての取引や商品について、そのご理解やご経験・ご資産の状況等に応じた適正な情報提供と商品説明を行います。
- ◆ 当組合は、お客様からのご意見や苦情については、公正・迅速・誠実に対応し、お客様のご理解と信頼を得られるよう努めるとともに、お客様の正当な利益が保護されるよう努めてまいります。
- ◆ 当組合は、お客様の情報を、適性かつ適法な手段で取得し、法令等で定める場合を除き利用目的の範囲を超えた取扱やお客様の同意を得ることなく外部への提供を行いません。
また、お客様の情報を正確に保つよう努めるとともに、情報への不正なアクセスや情報の流出・紛失等の防止のため、必要かつ適切な措置を講じております。
- ◆ 当組合が業務を外部業者に委託するにあたっては、お客様の情報の管理やお客様への対応が適切に行われるよう、努めてまいります。

なお、お客様からのご意見・苦情は、次のお問い合わせ窓口または営業店までお申し出下さい。

<お問い合わせ窓口>

真岡信用組合 (受付時間 9:00～17:00 休業日を除く)

【総務部】 電話番号 0285-82-3496

<各営業店>

【本店営業部】 電話番号 0285-82-3401

【益子支店】 電話番号 0285-72-3221

【七井支店】 電話番号 0285-72-2503

【芳賀支店】 電話番号 028-677-0138

【長田支店】 電話番号 0285-82-6311

【荒町支店】 電話番号 0285-85-0800