

お客さま各位

真岡信用組合

### 真岡信用組合における改元・10連休に係る各種対応について

新天皇の即位日となる2019年5月1日(水)に改元が行われ、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が公布・施行されたことにより、2019年4月27日(土)から同年5月6日(月・祝)にかけて10連休となります。

当組合においては、改元・10連休にともないお客さまに極力ご不便をおかけすることがないように事前の準備を進めてまいりますが、一部のお取引等において早期のお持込みをご依頼させていただくなど、お手数をおかけする場合がございます。

下記事項や別紙「よくあるお問い合わせ」をご参照のうえ、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

#### 記

#### 1. 支店窓口の営業について

10連休中は窓口を休業させていただきます。

休業にともない、10連休前後は窓口やATMの混雑が予想されますので、ご来店・お手続きは余裕を持ってご対応いただきますようお願い申し上げます。

#### 2. 改元に関わるご留意事項

(1) 「平成」表記の帳票は、改元以降も引き続きご使用可能です。

そのままご使用される場合には、「平成31年」とご記入ください。

新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。

訂正印は原則不要です。

(2) 手形・小切手は改元以降も引き続きご使用可能です。

「平成31年」・「(新元号)元年」・「(新元号)1年」のいずれの表記も可能です。

改元前に振り出した場合の支払期日は、平成表記(例:平成31年5月31日等)で問題ございません。

#### 3. 10連休に関わるご留意事項

(1) 各種お手続きやご通知物の到着まで、通常よりお時間を要する場合がございます。

お取引のお申込み受付からお取引開始可能となるまでお時間を要する場合がございます。

ご通知物の一部の到着が、通常より遅くなる場合がございます。ご了承ください。

(2) 早期のお持込みにご協力をお願いいたします

予めご予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。

総合振込・給与振込等、お取引種類によりましては、早期のお持込みを個別にご依頼させていただく場合がございます。

(3) 10連休中に満期日等が到来するお取引は、休日調整をさせていただく場合がございます。

各種契約書の条文や規定等の定めに基づき、休日調整を実施させていただきます。

休日調整により、お客さまが予定されていた利息・保証料等と異なる場合がございます。

以上

## よくあるお問い合わせ

## 【 改元に係る事項 】

## 1. 新元号の帳票は、いつ頃準備されるのか

- 新元号の帳票をご用意するまで、一定のお時間をいただきます。  
大変申し訳ございませんが、そのままご使用いただくか、新元号に訂正のうえご使用ください。  
訂正印は不要です。

## 2. 改元以降も「平成」表記の手形・小切手は使用できるのか

- 「平成」表記がされている手形・小切手はそのままご使用いただけます。  
「平成」表記を新元号に修正する場合は、訂正印は不要です。

## 3. 新元号の手形・小切手はいつ頃準備されるのか

- 新元号の手形・小切手帳をご準備するまで、一定のお時間をいただく予定です。  
新元号発表後も、当面の間は、「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただきます。  
何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 4. 改元以降も「平成」表記の身分証明書は使用できるのか

- 「平成」表記がされている身分証明書はそのままご使用いただけます。

## 【 10 連休に係る事項 】

## 1. 10 連休中に ATM は利用できるのか

- 当組合 ATM・セブン銀行 ATM・他行 ATM でご利用いただけます。  
連休中も継続的な ATM の稼働に努めていく予定ではございますが、連休中に現金が足りなくなり稼働を停止する可能性もありますので、連休中に必要な現金につきましては、なるべく連休前にご準備くださいますようお願い申し上げます。

## 当組合 ATM 10 連休中の稼働状況

	4/27 土	4/28 日	4/29 祝	4/30 祝	5/1 祝	5/2 祝	5/3 祝	5/4 祝	5/5 祝	5/6 祝
本店	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
益子	○	○	×	×	×	×	×	○	○	×
七井	○	×	×	×	×	×	×	○	×	×
芳賀	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
長田	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
荒町	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

( ○ : 稼働 、 × : 休止 )

## 2. 申込みから取引開始可能となるまで時間を要する取引とは具体的にどのようなものか

- キャッシュカードの新規発行、再発行、各種ご変更手続き完了まで等、通常よりお時間を要する場合がございます。また、住宅ローン等各種お借入の審査につきましても、通常よりお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。

3. 到着が遅くなる見込の通知物とは具体的にどのようなものか  
→ 「預金取引明細表」、「残高証明書」等です。  
お知らせがお手元に到着するのが、口座からのお引き落とし後になる場合があるほか、明細に記載の対象期間が従来と異なる場合や、数日分まとめてご通知させていただく場合等がございます。
4. 新たに休日となる4月30日(火)～5月2日(木)に満期日が到来する定期預金、定期積金の支払いはどうなるのか  
→ 4月30日(火)～5月2日(木)を満期日とする定期預金(\*) (非継続方式)、定期積金のお支払いは、5月7日(火)以降にお手続いただけます。  
(\*)スーパー定期、変動金利定期預金、期日指定定期預金、大口定期預金
5. 10連休中にインターネットバンキングは利用できるのか  
→ 5月3日(金)から5日(日)はご利用いただけません。  
それ以外の日は、通常どおり24時間ご利用いただけます。
6. 10連休中に貸金庫は利用できるのか  
→ ご利用できません。  
10連休前にご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。
7. 10連休中の口座振替はどうなるのか  
→ 10連休中に口座振替日が設定されている場合、口座からの引落日は翌営業日(5月7日)扱いとなりますので、予め必要な資金の口座へのご入金をお願いします。
8. 融資の返済日はどうなるのか  
→ 融資取引に係る返済日が10連休中に設定されている場合は、当組合との契約内容に従い、翌営業日(5月7日)扱いとなりますので、利息の取扱い等を含め契約内容をご確認ください。

**【 お願い事項 】**

**「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください！**

改元・10連休に関わる各種対応に関して、当組合職員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。